

Jean-Pierre Fragnière
 Mont-Tendre 28, 1007 Lausanne
 e-mail : jpfragniere@eesp.ch - Natel 079 412 82 83
 Site personnel :
<http://www.jpfragniere.ch>

Bienvenue au cours de Jean-Pierre Fragnière

Méthodologie de l'intervention sociale

Né en 1944, à Veysonnaz, en Valais, Jean-Pierre Fragnière est licencié en théologie à l'Université de Fribourg, licencié en sociologie de l'Université de Genève et Docteur en sciences sociales et pédagogiques (Université de Lausanne).

Il est actuellement professeur chargé de cours au Département de sociologie de l'Université de Genève (Certificat de perfectionnement en politique sociale) et à l'Université de Neuchâtel, professeur à l'Institut Universitaire Kurt Bösch (IUKB), Sion, Directeur scientifique de l'*Institut Universitaire Âges et Générations* (INAG).

INFORMATIONS PLUS DÉTAILLÉES sur les sites :

<http://www.cours-politique-sociale.ch>

<http://www.jpfragniere.ch>

A votre service

Deux Laboratoires

Le Laboratoire « découverte » des politiques et de l'action

sociales

<http://www.jpfragniere.ch/dynpages/presentation.cfm>

Le Laboratoire de politique sociale

<http://www.jpfragniere.ch/dynpages/index01.cfm>

Pour accéder au téléchargement de certains textes il vous sera demandé un *nom d'utilisateur et un mot*

de passe. Les voici : nom d'utilisateur : etu

et mot de passe : etu

<http://www.jpfragniere.ch> (choix de textes en accès direct)

et encore Choix de textes en accès direct -
Comment réussir un mémoire

et encore Choix de textes en accès direct - *La boîte à outils*

et encore Textes spéciaux - Quelques ouvrages... mémoire

Deux instruments majeurs

Texte complet en accès direct et gratuit

<http://www.jpfragniere.ch/inag/fr/>

Jean-Pierre Fragnière

Les relations entre les générations - Petit glossaire

12,4 x 20 cm, broché, 152 pages, 2004, Éditions Réalités sociales, Lausanne,
 Fr. 23.-, ISBN 2-88146-127-1

Le livre peut être commandé directement à l'adresse suivante :

http://www.albert-le-grand.ch/test/form_cde_general.html

<http://www.socialinfo.ch/cgi-bin/dicoposso/>

Jean-Pierre Fragnière et Roger Girod (Éds)

Dictionnaire suisse de politique sociale

Nouvelle édition revue et considérablement augmentée

avec la collaboration de Sophie Barras Duc, Béatrice Despland et Michelle Sabatini

155 x 230 mm, 380 pages, 2002, Fr. 48.- ISBN 2-88146-117-4

Le livre peut être commandé directement à l'adresse suivante :

http://www.albert-le-grand.ch/test/form_cde_general.html

Texte complet en accès direct et gratuit

A votre disposition gratuitement sur

<http://www.jpfragniere.ch>

Jean-Pierre Fragnière et Yves Crettaz

Le furet

Répertoire internet de la politique et de l'action sociales en Suisse

A5 cm, 128 pages, Réalités sociales, Lausanne, 2005, 24.- Fr., ISBN 2-88146-132-8

Les quelque 800 liens présentés dans ce répertoire ont été sélectionnés en fonction de leur pertinence pour l'étude et la recherche en politique et action sociales (Ils sont structurés et commentés). Ils sont en grande majorité suisses et francophones, avec le plus souvent, des références internationales.

Pour la rédaction de vos travaux :

Voyez le site : www.cours-memoire.ch

Le glossaire *Recherche appliquée et développement* constitue le dossier

de base du cours – Il est à

disposition sur le site :

<http://www.cours-politique-sociale.ch>

Plan indicatif du cours

4305030CR

Méthodologie de l'intervention sociale

Crédits : 3
 2 heures de cours .. salle :
 Forme d'évaluation : NOTE
 Période : Printemps
 Mode d'évaluation : Epreuve écrite

Les institutions chargées de mettre en œuvre les politiques sociales et les acteur-e-s auquel-le-s elles confient des missions développent un corpus de méthodes d'intervention plus ou moins explicites et praticables. Ces méthodes et les techniques qui les servent sont significativement déterminées par le processus de construction des politiques, la spécificité des problèmes à résoudre, les diversités culturelles, les rapports de force entre les groupes concernés, les ressources disponibles et les compétences des professionnel-le-s.

Le cours se propose d'aborder ces problèmes en se référant à un ensemble d'exemples récemment mis en œuvre ou en voie d'élaboration. Seront particulièrement considérées les politiques de la santé, les politiques de l'enfance et de la jeunesse et les politiques orientées vers la promotion des relations entre les générations. Un dossier de plus de 400 textes sera mis à disposition des participant-e-s sur support électronique.

Une introduction à la recherche appliquée constituera l'essentiel du cours.

Il s'appuiera sur un document spécialement conçu pour le cours :

Le glossaire de la recherche appliquée.

Des éléments de discussion seront proposés essentiellement sur la base des questions des participant-es.

A titre purement indicatif, évoquons les thèmes possibles suivants :

Principaux chapitres du cours

Méthodologie de l'intervention sociale

1. Intervention sociale et recherche appliquée
2. Les partenaires de l'intervention sociale
3. Le processus d'intervention sociale
4. Les ressources
5. Etude cas No 1 : psychiatrie de liaison
6. Etude cas No 2 : Développement local
7. Questions de méthode

Documentation

Plusieurs dossiers de base sont mis à disposition des participant-es, dont un guide thématique structuré qui facilite l'accès aux 400 textes disponibles sur mon site.

Le glossaire *Recherche appliquée et développement* constitue le dossier de base du cours – Il est à disposition sur le site :

<http://www.cours-politique-sociale.ch>

Choix de textes en accès direct (PDF et/ou RTF)

<http://www.jpfragniere.ch/textes.htm>

Cette page vous propose une sélection de textes courts publiés par Jean-Pierre Fragnière.

Ils sont accessibles en format PDF et, souvent, aussi en format RTF.

Suivez la table des matières :

Elle est organisée sur la base d'une liste de thèmes, la date de publication est considérée comme un critère secondaire.

Pour accéder aux textes, découvrez les chapitres suivants :

- A10 - Questions d'histoire (4 textes)
- A30 - Questions générales de politique sociale (5 textes)
- A50 - Questions de sécurité sociale (6 textes)
- A70 - Questions de pauvreté et d'aide sociale (5 textes)
- B10 - Questions de santé et de soins (4 textes)
- B30 - Questions d'Âges et de Générations (3 textes)
- B50 - Questions de recherche (3 textes)
- B70 - Questions de professions (2 textes)
- C10 - Questions liées à l'enseignement (3 textes)
- C30 - La Suisse en Europe (2 textes)
- C50 - Les mots et la connaissance (3 textes)
- C70 - Communiquer : chroniques au fil du temps (18 textes)
- D10 - Divers (2 textes)

Pour une politique sociale progressiste

Position de l'Association Suisse de Politique Sociale (ASPS)

Principes dont s'inspire le cours qui vous est présenté

Les prémisses

L'Association Suisse de Politique Sociale (ASPS) œuvre en faveur du développement de la politique sociale aux niveaux national et international. Elle stimule le dialogue entre les instances politiques, les administrations et les milieux scientifiques. Elle promeut dans l'opinion publique le développement d'une politique sociale progressiste (voir art.1 des statuts).

En 1926 déjà, les fondateurs de l'ASPS se sont donnés pour but la promotion d'une politique sociale progressiste. De nombreuses propositions, présentées à l'époque, se sont depuis lors concrétisées. D'autres n'ont toujours pas abouti. De nouveaux problèmes sociaux sont apparus et d'autres, connus depuis longtemps, réapparaissent sous une autre forme. Aussi, la politique sociale ne peut pas être statique, mais elle doit adopter une approche dynamique. L'ASPS bâtit son action et réalise ses objectifs en s'inspirant des valeurs fondamentales adoptées depuis 1926.

La situation actuelle

Aujourd'hui et demain, la tâche consiste à définir les valeurs de base qui sont fondamentales pour une politique sociale progressiste. Il convient également de reformuler ce que signifie, au cours d'une période concrète, leur mise en pratique. Ainsi, non seulement la diffusion de l'idée de politique sociale progressiste, mais aussi sa définition font partie des tâches de base permanentes de l'ASPS. Ce n'est qu'au travers d'un dialogue avec les acteurs socio-politiques qu'un tel objectif peut être atteint. L'ASPS promeut ce dialogue et rend publics ses résultats.

Les valeurs de base

- **Le primat de la politique sociale**

La politique sociale ne se limite pas au seul domaine du « social ». Les causes (et les solutions) des problèmes sociaux sont ancrées dans tous les domaines de la pratique politique. La meilleure politique sociale (qui est aussi la meilleure politique économique) est celle qui veille préventivement à ce que les développements économiques et sociaux se déroulent dans une perspective socialement acceptable.

- **Une approche globale**

La pratique de segmentation de la sécurité sociale n'offre pas de solution solide à la résolution des problèmes sociaux. Les rapports entre les différents risques sociaux doivent être reconnus. Une prise en considération de l'ensemble des branches des assurances sociales est incontournable pour permettre la résolution des problèmes de demain. Cela signifie aussi que les frontières des compétences doivent être franchies ; en effet, à court et moyen terme, les facteurs de risques (par exemple l'âge, la santé, les conditions de vie, le travail), les instances juridiques (LAVS, LACI, aide sociale, etc.) et administratives (OFAS, SECO, départements cantonaux, organes municipaux, etc.) ainsi que les groupes de pression vont sans doute conserver leur champ d'action et la fragmentation qui en résulte.

- **Une politique sociale efficace**

Contrairement à des politiques publiques de caractère assistanciel, agissant au cas par cas, en fonction des besoins « individuels », une politique sociale efficace dans un État social est d'abord une politique structurelle. Une telle politique sociale doit développer des perspectives à long terme, ne pas dépendre des cycles conjoncturels à court terme relevant du développement économique, ni se reposer sur l'a priori d'une croissance permanente. Elle sait se montrer économe lorsque les moyens disponibles sont plus limités.

- **Une politique sociale qui s'inspire du principe de solidarité**

La solidarité conduit à une meilleure répartition par une réduction des disparités entre ceux qui ont beaucoup et ceux qui ont peu. Elle invite ceux qui bénéficient de la répartition à avoir une attitude responsable avec les moyens mis à leur disposition. Elle promeut l'aide à l'entraide, afin d'assurer pour soi-même et pour ses proches, une qualité de vie acceptable.

- **Une politique sociale développée dans une perspective globale**

Dans notre pays, nombre de problèmes sociaux sont induits par les disparités entre États riches et États pauvres. Ils ne pourront être résolus que par

une réduction de ces disparités. La Suisse, l'un des pays les plus riches du monde, doit y apporter une contribution efficace.

- **Une politique sociale qui s'appuie sur un service public**

Une politique sociale progressiste a besoin d'un service public solide, efficace, démocratiquement légitimé et transparent afin de garantir une réelle justice distributive.

- **Une politique sociale évaluée**

La politique sociale doit formuler des objectifs et préciser les moyens permettant de les atteindre. La mesure de l'efficacité de la politique sociale doit être conduite de manière permanente dans le cadre d'une évaluation. Les buts de la politique sociale doivent, d'ailleurs, être eux-mêmes être soumis à évaluation.

L'Élaboration d'une politique sociale progressiste

Même si la politique sociale se fonde sur des valeurs fondamentales, elle est le résultat de processus de négociation. Elle doit tendre à être consensuelle. L'ASPS donne les impulsions, offre une plate-forme, favorise et oriente ce processus et en fait finalement connaître les résultats.

L'ASPS dispose de nombreux atouts :

- **L'ASPS joue un rôle de pionnier**
 - L'ASPS n'est pas directement active dans la politique sociale de terrain. Elle s'occupe des thèmes de demain et d'après-demain ; elle pose des questions, elle informe, elle explique et, le cas échéant, exprime des mises en garde.
 - **L'ASPS veut être un catalyseur**
 - Grâce à l'hétérogénéité de ses membres dont le lien commun est la promotion d'une politique sociale progressiste, elle peut jouer un rôle efficace de catalyseur.
 - **L'ASPS est une organisation à dimension nationale**
- L'une de ses forces réside dans sa représentation nationale et plurilingue. Elle stimule la rencontre entre les traditions latines et germaniques dans la politique sociale.
- **L'ASPS est une organisation interdisciplinaire ouverte à la dimension internationale**
- L'interdisciplinarité de l'ASPS comporte différents aspects. Elle travaille scientifiquement de manière interdisciplinaire (sciences sociales, droit, économie, etc.). Elle regroupe différents acteurs sociaux et politiques (Confédération, cantons, communes, ONG, organismes internationaux). Elle institue des liens

entre science et pratique (spécialistes de la politique sociale, professionnels de l'action sociale, autres personnes concernées).

L'ASPS remplit ses fonctions par :

- l'organisation de manifestations et la promotion de publications,
- la mise à disposition d'une documentation (plate-forme Internet, Dictionnaire Suisse de Politique Sociale, etc)

Elle assume son rôle de catalyseur quand :

- elle offre un forum de discussion sur des questions et des enjeux de politique sociale,
- elle crée une plate-forme permettant un débat public autour de nouvelles idées,
- elle questionne de manière constante les acteurs politiques à propos de la pertinence sociale de leurs décisions et de leurs mesures,
- elle donne les impulsions nécessaires afin que d'importantes questions de politique sociale soient posées et examinées.

Erwin Carigiet, Président de l'Association Suisse de Politique Sociale (ASPS)

Jean-Pierre Fragnière, Vice-Président de l'Association Suisse de Politique Sociale (ASPS)

jusqu'en 2007

<http://www.asps.ch/>

Quelques sites recommandés

Placez ces sites dans votre carnet de liens (ou de favoris)

Naviguez bien, vous irez loin !

Sur tout, ne vous penchez pas trop par dessus bord.

Socialinfo.ch

<http://www.socialinfo.ch>

ARTIAS - Association romande et tessinoise des institutions d'action sociale

<http://www.artias.ch>

EESP - École d'études sociales et pédagogiques, Lausanne (EESP)

<http://www.eesp.ch>

ASPS - Association suisse de politique sociale

<http://www.asps.ch>

<http://www.cours-memoire.ch>

<http://www.cours-politique-sociale.ch>

<http://www.realites-sociales.ch>

<http://www.cours-inag.ch>